

# フローリスト・アン

## レンタルプリザーブドフラワー規約

本規約は、当社のプリザーブドフラワーをレンタルされるお客様すべてに共通して適用されます。なお、事前に予告なく本規約を改定する場合がございますので、随時、ご確認頂きますようお願いいたします。

### 【事前打ち合わせ、サンプル等】

1. 発注前にサンプルが必要な場合は、サンプルをご提供致します。ただし、別途サンプル代金を頂戴いたします。
2. ご希望による事前打ち合わせの内容は、中心となるお花の色確認となります。
3. 事前のお打合せにイラスト画でのデザインが必要な場合は別途 3,000 円となります。イメージ画像作成に関しては初回のみ無料、2 回目以降は別途 3,000 円の料金がかかります。なお、イメージ画像に関しましてはあくまでイメージであり、ある程度デザインはおまかせいただくことになります。
4. 商品の詳細のご指定の場合はオールオーダーメイドとなり、別途料金が発生致します。

### 【納品】

1. 年間契約以外でのお取引における初回納品の場合、事前に一括でのお支払いの入金確認後の納品とさせていただきます。(年間契約価格一回限り)
2. ご希望の花瓶が弊社にない場合は、ご希望のものをご購入させていただきますが、その場合は小売価格でのお買い上げ、または卸価格でのレンタルとさせていただきます。
3. レンタル納品時における配送料は、混載便(日時指定不可)の場合は配送料 3,000 円～、単発便(平日 9 時～17 時までの納品で日時指定可)の場合は配送料 6,000 円～となります。
4. 運送時における破損については、運送会社との相互確認のため、お手数ですが、どのような状態であるかを画像等に証拠保全して頂き、配送業者確認の上でご返送頂きますようお願いいたします。

### 【交換】

1. 商品の交換の場合、返品物をご用意の上、ドライバーにお渡し頂くようお願い致します。なお、その際に弊社の立会い、設置等は致しません。もし立会い、設置をご希望の場合は、立会い・設置要員 1 名につき 8,000 円にて承ります。

### 【返品】

1. プリザーブドフラワーは、生鮮という性質上、正規ご注文後のキャンセル、納品後の返品、交換は 受けかねますのでご了承ください。

#### 【メンテナンス】

1. レンタル中における植栽の破損・変形による修理は、自然劣化を除いて有料(材料費、作業費一人1時間8000円)にて、対応させていただきます。
2. 月額 20,000 円以上の商品には、レンタル期間中に2ヶ月に1度ないし3ヶ月に1度程度を目安にメンテナンスにお伺いいたします。
3. レンタルのお花の保証は商品の特性に応じて2-3か月になります。保証期間内に通常の空調その他一般的な環境下において商品が損傷した場合は、修理させていただきます。ただし、過酷な環境にある場合、人為的に破損した場合等は補償の対象になりません。なお、保証期間経過後の修理は有料となり、お花の代金と作業料金が発生致します。

#### 【レンタル中止】

1. レンタル中止の場合は次回納品の1ヶ月前までにメールにてご連絡ください。それ以降のレンタル中止は、制作・配送に入る為、ご対応致しかねます。
2. 納品後の修正はできませんので、プリザーブドフラワーが環境に合わず納品時の状態を著しく保てない場合、もしくは外部的な損傷が見受けられる場合は、その時点でレンタル契約を終了させていただく場合があります。

#### 【返却】

1. レンタル期間終了の際にはお花をつけた状態で、ご返却ください。花器の紛失、破損の場合には花器代金をお支払いいただく場合があります。
2. レンタル終了の場合の返却配送料として、混載便(日時指定なし) 3,000 円～、オーダー便(日時指定可能) 6,000 円～となります。

#### 【契約の解除】

プリザーブドフラワーは、生鮮という性質上、状態の悪化が著しくみられる場合は、弊社の判断により契約を解除させて頂く場合がございます。

#### 【準拠法】

1. 本規約の成立、有効性、解釈等に関しては、日本国法が適用されます。

#### 【合意管轄】

1. 本規約に関連して紛争が発生したときは、誠実に協議して解決を図るものとしませんが、訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 【お問い合わせ】

1. 本規約その他お取引内容についてご不明点がございましたら、当社ご担当者までご連絡ください。

平成 27 年 9 月 28 日 改定